Polityka prywatności i plików cookies

Stan na dzień 1 października 2026 r. Polityka dotyczy Serwisu shapehome.art, Aplikacji app.shapehome.art oraz kontaktu z Usługodawcą i zawiera informacje, o których mowa w art. 13 i 14 RODO, oraz informacje o plikach cookies i podobnych technologiach wymagane przez art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

§ 1. Administrator i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest Couchlab Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Busku-Zdroju, ul. Tadeusza Kościuszki 60, 28-100 Busko-Zdrój, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000925977, NIP 6551982901, REGON 520140135, e-mail: kontakt@shapehome.art („Administrator").

2. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych, ponieważ przy obecnej skali i zakresie przetwarzania nie zachodzą przesłanki z art. 37 RODO. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem kontakt@shapehome.art.

§ 2. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

a) prowadzenie Konta i logowanie – imię, adres e-mail, identyfikator Konta; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy); okres: czas trwania umowy oraz 30 dni po usunięciu Konta, a w razie sporu – do przedawnienia roszczeń;

b) zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i Aplikacji – dane techniczne i logi serwera, raporty awarii bez adresu IP; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie usług i użytkowników); okres: logi 14 dni, raporty awarii 30 dni;

c) obsługa płatności i wystawianie faktur (faktury wystawia Administrator przy użyciu narzędzi Stripe) – dane płatnika, dane transakcji, faktury; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO; okres: do upływu okresu przechowywania wynikającego z przepisów podatkowych i rachunkowych, co do zasady 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku;

d) dokumentowanie zgód i akceptacji dokumentów – treść zgody, wersja dokumentu, data i godzina; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 7 ust. 1 RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO; okres: do przedawnienia roszczeń;

e) akceptacje etapów i protokoły (§ 18 Regulaminu) – imię i nazwisko, adres e-mail, Rola, data, godzina, wersja materiału, adres IP; podstawa: w Projektach prowadzonych przez Architekta – na zlecenie Architekta na podstawie Załącznika nr 1 do Regulaminu; w Projektach, o których mowa w § 3 ust. 2 – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (wykonanie umowy i zapewnienie dowodu akceptacji); okres: przez czas przechowywania Projektu, w tym w trybie tylko do odczytu, do chwili usunięcia danych zgodnie z § 9 ust. 3 Regulaminu, a w razie sporu – do przedawnienia roszczeń;

f) obsługa korespondencji i formularza kontaktowego oraz ochrona przed spamem – dane podane w wiadomości, adres IP i dane przeglądarki; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (udzielanie odpowiedzi i ochrona przed nadużyciami); okres: adres IP 30 dni, korespondencja 12 miesięcy;

g) marketing e-mailowy (newsletter i informacje handlowe) – adres e-mail i preferencje; podstawa: zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej; okres: do wycofania zgody, a następnie przez okres niezbędny do wykazania jej udzielenia;

h) powiadomienia e-mail związane z Projektem – adres e-mail i dane Projektu; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO; okres: czas trwania umowy; w Projektach prowadzonych przez Architekta dane te są przetwarzane na zlecenie Architekta na podstawie Załącznika nr 1 do Regulaminu;

i) analityka Serwisu i Aplikacji oraz pomiar skuteczności reklam w Serwisie (Google Analytics 4 i Microsoft Clarity – w Serwisie i w Aplikacji; Google Ads i Meta Pixel – wyłącznie w Serwisie) – identyfikatory internetowe, zdarzenia,

źródło wejścia, a w przypadku Microsoft Clarity także dane o interakcjach ze stroną (kliknięcia, przewijanie, ruchy kursora) wykorzystywane do map cieplnych i odtwarzania sesji; podstawa: zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej; okres: do wycofania zgody lub wygaśnięcia plików cookies wskazanych w § 7. W Aplikacji treści Projektów (rysunki, dokumenty, uwagi, załączniki, nazwy Projektów, dane członków Projektu) są maskowane i nie są rejestrowane w nagraniach sesji ani przekazywane dostawcom narzędzi analitycznych;

j) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – dane umowy, korespondencja, dowody; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; okres: do przedawnienia roszczeń;

k) wykonywanie obowiązków wynikających z rozporządzenia (UE) 2022/2065 (DSA), w tym obsługa zgłoszeń treści bezprawnych i odwołań – treść zgłoszenia, uzasadnienie, dane kontaktowe; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO; okres: przez okres wymagany przepisami.

2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do utworzenia Konta, zawarcia i wykonania umowy oraz wystawienia faktury; w tym ostatnim zakresie jest wymogiem ustawowym. Bez podania danych korzystanie z Aplikacji nie będzie możliwe. Udzielenie zgód marketingowych i analitycznych jest w pełni dobrowolne i nie wpływa na dostęp do usług. Wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie można w każdej chwili wnieść sprzeciw i uzyskać informację o przeprowadzonej ocenie tego interesu.

§ 3. Dane w Projektach

1. W odniesieniu do danych zawartych w Projektach prowadzonych przez Architekta administratorem jest co do zasady Architekt, a Usługodawca działa jako podmiot przetwarzający na podstawie Załącznika nr 1 do Regulaminu. Informacji o tym przetwarzaniu, w tym o jego celach i podstawach, udziela Architekt. Dla danych Kont, płatności, bezpieczeństwa, marketingu i analityki administratorem jest Usługodawca. Dane analityczne zbierane w Aplikacji Usługodawca przetwarza jako administrator w celach własnych, zgodnie z § 2 ust. 1 lit. i; nie obejmują one treści Projektów.

2. Jeżeli Projekt prowadzi Konsument na własny, osobisty użytek, w szczególności Inwestor w Projekcie opłaconym w ramach Planu jednorazowego, Usługodawca w zakresie przechowywania i udostępniania danych w tym Projekcie działa jako administrator i stosuje do nich niniejszą Politykę.

§ 4. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora na podstawie umów powierzenia, w szczególności: DigitalOcean, LLC (hosting i kopie zapasowe), Brevo (wysyłka e-maili), dalsze podmioty przetwarzające dane Projektów wskazane są w Aneksie do Załącznika nr 1 do Regulaminu, biuru rachunkowemu General Outsource Spółka Doradztwa Podatkowego sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Cegielniana 4A/27, 30-404 Kraków, NIP 9542743334 (obsługa księgowa) oraz dostawcom usług bezpieczeństwa i obsługi IT. Stripe Payments Europe Ltd. z siedzibą w Dublinie i Stripe, LLC są odrębnymi administratorami w zakresie obsługi płatności i przeciwdziałania oszustwom, a w zakresie narzędzi do wystawiania faktur są podmiotami przetwarzającymi na zlecenie Administratora. Odbiorcami mogą być także Google Ireland Limited i Google LLC (Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads), Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel), Microsoft Ireland Operations Limited i Microsoft Corporation (Microsoft Clarity), doradcy prawni i podatkowi, organy publiczne – gdy obowiązek wynika z przepisów prawa, oraz członkowie Projektu w zakresie nadanych im Ról.

§ 5. Przekazywanie danych poza EOG

Dane są przechowywane na serwerach DigitalOcean, LLC we Frankfurcie (Niemcy), w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Ze względu na siedzibę niektórych dostawców w USA (DigitalOcean, LLC, Stripe, LLC, Google LLC, Meta Platforms, Inc., Microsoft Corporation) może dochodzić do dostępu do danych lub ich przekazania do USA. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework) – według stanu na dzień sporządzenia Polityki wszyscy wskazani dostawcy posiadają certyfikację w ramach tego programu – a w razie utraty ważności lub nieodnowienia certyfikacji albo w zakresie nią nieobjętym – na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Kopię zabezpieczeń można otrzymać na żądanie przesłane na kontakt@shapehome.art.

§ 6. Współadministrowanie z Meta

W zakresie zbierania i przekazywania danych o zdarzeniach w Serwisie za pomocą Meta Pixel Administrator i Meta Platforms Ireland Ltd. są współadministratorami w rozumieniu art. 26 RODO, zgodnie z dokumentem Meta „Controller Addendum". Administrator odpowiada za uzyskanie zgody i przekazanie informacji o wspólnym przetwarzaniu, a Meta Platforms Ireland Ltd. – za realizację praw z art. 15–20 RODO wobec danych przechowywanych przez Meta po ich przekazaniu, w zakresie którego jest odrębnym administratorem. Prawa można wykonywać wobec każdego ze współadministratorów. Wiodącym organem nadzorczym dla wspólnego przetwarzania jest irlandzka Komisja Ochrony Danych (Data Protection Commission). Informacje o przetwarzaniu przez Meta są dostępne w polityce prywatności Meta.

§ 7. Pliki cookies i podobne technologie

1. Serwis i Aplikacja wykorzystują pliki cookies i podobne technologie (np. local storage, piksele), czyli informacje zapisywane i odczytywane w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki niezbędne są stosowane w zakresie koniecznym do logowania, bezpieczeństwa, realizacji płatności i zapamiętania decyzji dotyczącej cookies. Pliki analityczne i marketingowe są uruchamiane wyłącznie po udzieleniu zgody; do tego czasu odpowiednie tagi pozostają zablokowane, a Google Consent Mode v2 działa w trybie odmowy. Google Ads i Meta Pixel są używane wyłącznie w Serwisie i nie są ładowane w Aplikacji. Google Analytics 4 i Microsoft Clarity są używane w Serwisie i w Aplikacji wyłącznie po udzieleniu zgody na pliki analityczne. W nagraniach sesji Microsoft Clarity treść wpisywana w pola formularzy oraz dane osobowe widoczne na stronie są maskowane, a w Aplikacji maskowana jest ponadto cała treść Projektów. Czcionki są hostowane lokalnie, bez przekazywania adresu IP do Google.

2. Stosowane technologie: a) niezbędne – cookies sesyjne (logowanie, bezpieczeństwo, działanie Aplikacji; do końca sesji), cookie decyzji w domenie .shapehome.art (zapamiętanie wyboru między Serwisem a Aplikacją; 12 miesięcy), cookies Stripe (Checkout i bezpieczeństwo płatności; według ustawień Stripe); b) analityczne, za zgodą (Serwis i Aplikacja) – _ga, _ga_* (Google Analytics 4, statystyka; 2 lata), _clck, _clsk (Microsoft Clarity – analiza zachowań, mapy cieplne i nagrania sesji; _clck – 1 rok, _clsk – 1 dzień); c) marketingowe, za zgodą (wyłącznie Serwis) – _fbp (Meta Pixel, pomiar kampanii; 90 dni), _gcl_au (Google Ads, pomiar konwersji; 90 dni).

3. Przy pierwszym wejściu do Serwisu lub Aplikacji wyświetla się baner umożliwiający akceptację, odrzucenie lub wybór kategorii. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać równie łatwo, jak jej udzielono, przez link „Ustawienia cookies" w stopce Serwisu lub w menu Aplikacji (art. 7 ust. 3 RODO). Użytkownik może także usuwać i blokować pliki cookies w ustawieniach przeglądarki; zablokowanie plików niezbędnych może uniemożliwić logowanie lub płatność.

§ 8. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym bezwarunkowo wobec marketingu bezpośredniego, oraz wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Żądania można kierować na kontakt@shapehome.art; odpowiedź udzielana jest bez zbędnej zwłoki, co do zasady w ciągu miesiąca. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na osobę; Stripe może stosować własne mechanizmy przeciwdziałania oszustwom opisane w jego informacji o prywatności.

§ 9. Informacja dla osób zaproszonych do Projektu

Jeżeli zaprasza Cię Architekt lub inny członek Projektu, Twój adres e-mail, imię oraz informację o Projekcie i Roli otrzymaliśmy od osoby zapraszającej. Przetwarzamy je, aby wysłać zaproszenie, utworzyć Konto po jego przyjęciu i umożliwić udział w Projekcie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Możesz nie przyjąć zaproszenia; nieprzyjęte zaproszenie usuwamy po 30 dniach. Skróconą informację o przetwarzaniu, wraz z odesłaniem do niniejszego paragrafu, przekazujemy w wiadomości z zaproszeniem (art. 14 ust. 3 lit. b RODO). Informacje o odbiorcach danych,

przekazywaniu danych poza EOG oraz przysługujących Ci prawach znajdziesz w § 4, § 5 i § 8. Po przyjęciu zaproszenia stosuje się niniejszą Politykę, a administrator danych Projektu przekazuje własną informację.

§ 10. Kopie zapasowe, usuwanie danych i zmiany Polityki

Kopie zapasowe są rotacyjne i przechowywane przez 30 dni. Dane w Projektach w trybie tylko do odczytu są usuwane w przypadkach określonych w § 9 ust. 3 Regulaminu; po usunięciu z systemu produkcyjnego kopie zapasowe wygasają w ciągu 30 dni, z zastrzeżeniem danych, które muszą być przechowywane na podstawie prawa lub dla obrony roszczeń. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zgodne z art. 32 RODO, w tym szyfrowanie transmisji (TLS). O istotnych zmianach Polityki Użytkownicy są informowani e-mailem lub w Aplikacji przed ich wejściem w życie.